

PAK-QATAR
FAMILY TAKAFUL

AA / AM2

Based by IFS with Stable outlook Based by MICA with Stable outlook

Claim Intimation / Registration Form

To be completed by the Nominee/Claimant

کلمہ کی اطلاع / رجسٹریشن فارم
نامزد وارث / دعویدار کی جانب سے مکمل کیا جائے گا

Section 01: Policy Details

سیکشن 01: پالیسی کی تفصیل

Policy / Membership Number	پالیسی / ممبر شپ نمبر
Name of Participant / Covered Person	شریک مکافل کا نام
Computerized National ID Card Number CNIC	کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر

Section 02: Event Detail

سیکشن 02: واقعہ کی تفصیل

Type of Event (death/disability/other):	واقعہ کی نوعیت (وفات / معذوری / دیگر)	Cause of Event (natural/unnatural)	واقعہ کی وجہ
Location/Place of event	جائے وقوع	Duration of Illness/Sickness	بیماری کا دورانیہ
Date of Event	واقعہ تاریخ		
Please describe the event information/detail:		برائے مہربانی واقعہ کی تفصیل فراہم کریں	

Section 03: Claimant Information/Details

سیکشن 03: دعویدار کے بارے میں معلومات / تفصیل

Name: (designated by the participant)	نام (جو شریک مکافل کی جانب سے تجویز کیا گیا تھا)	Relationship with the participant	شریک مکافل سے رشتہ
Computerized National ID Card Number CNIC	کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر	Duration of Illness/Sickness	بیماری کا دورانیہ
Cell Number (01): (active)	موبائل نمبر - 01 (فعال)	Cell Number (02): (active)	موبائل نمبر - 02 (فعال)
Occupation:	پیشہ	Office Contact Number: (if any)	آفس کا رابطہ نمبر - اگر ہو تو
E-mail Address (Mandatory): If you don't have E-mail address then provide of any close blood relative:		ای میل ایڈریس (لازمی) اگر ای میل ایڈریس موجود نہیں ہے تو کسی قریبی رشتہ دار کا فراہم کریں۔	
Current Residential Address		موجودہ رہائش کا پتہ	
Current Correspondence Address: (If other than residential address)		موجودہ خط و کتابت کا پتہ اگر رہائشی پتہ کے علاوہ ہو	

DECLARATION AND AUTHORIZATION:

وضاحت اور اجازت نامہ

I/We hereby declare that all the information provided above are correct and true, and if any changes are made during the term of claim settlement, then the same shall be intimated to PQFTL forthwith.

میں اس بات کا اقرار کرتا ہوں کہ اوپر دی گئی معلومات بالکل صحیح اور درست ہیں، اگر کلمہ ادائیگی کی مدت کے دوران کوئی تبدیلی ہوگی تو پاک قطر کو فوراً اس کی اطلاع کردی جائے گی۔

I am enclosing the following document(s):	میں مندرجہ ذیل دستاویزات ساتھ منسلک کر رہا ہوں:
Copy of Death Certificate - NADRA (mandatory) ☐	نادرا کاڈیتھ سرٹیفکیٹ (لازمی) ☐
Copy of CNIC (mandatory) ☐	قومی شناختی کارڈ کی کاپی (لازمی) ☐
Others (if any) ☐	دیگر (اگر ہو تو) ☐
	DD / MM / YYYY Date of Statement تاریخ کی اطلاع
	Signature & Stamp (Nominee/Claimant)

Pak-Qatar Family Takaful Limited (PQFTL)

101-105, 1st Floor, Business Arcade, Block-6, P.E.C.H.S., Shahrah-e-Faisal, Karachi-75400.

Phone: (92-21) 3431 1747-56 | Fax: (92-21) 34386451-2 | WhatsApp Self Service: (92 21) 3431 1747

Email: life.claims@pakqatar.com.pk | Web: www.pakqatar.com.pk

PAK-QATAR
GROUP

A Pak-Qatar Group Company: Pakistan's Premier and Pioneer Islamic Financial Services Group

Complaints in Respect of Takaful Membership

تکافل ممبر شپ کے متعلق شکایات



PAK-QATAR
FAMILY TAKAFUL

If you have any complaint or grievance against the Takaful Company, agent, or bank representative in respect of your Takaful Membership, you may file your complaint directly with the Takaful Company at the following address:

اگر آپ کو اپنی تکافل ممبر شپ کے حوالے سے تکافل کمپنی، ایجنٹ یا بینک نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو سب سے پہلے متعلقہ تکافل کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھجوائیں

Pak-Qatar Family Takaful Limited

Mr. Kashif Rasheed
Incharge Complaint Cell
102-105, Business Arcade, Plot # 27-A, Block 6, P.E.C.H.S., Sharea Faisal, Karachi. 75400. **Phone:** 021-38798550
Email: kashif.rasheed@pakqatar.com.pk, complaints@pakqatar.com.pk

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

Federal Insurance Ombudsman

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Doud Pota Road, Karachi.
Phone: 021-99207761-62 | **Website:** www.fio.gov.pk/

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Karachi

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.
Direct No.: 021-99002021 | **UAN:** 021-111-117-327
Email: sdrcl.khi@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Balochistan may approach this Committee.

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Lahore

Company Registration Office – Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore. **Direct No.:** 042-99014050
UAN: 042-111-117-327 | **Email:** sdrcl.lhr@secp.gov.pk

Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee – Islamabad

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. **Direct No.:** 051-9195391 | **UAN:** 051-111-117-327
Email: sdrcl.isb@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee. Complaint against Takaful Company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad - 4400, Pakistan.
Phone: Toll free 080088008 | **Email:** complaints@secp.gov.pk
Website: https://sdms.secp.gov.pk/ (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

Insurance Tribunal

SR#	COMPLAINT PROVINCE	JURISDICTION
1	Sindh	District & Session Judge Karachi (Central)
2	KPK	District & Session Judge Peshawar
3	Punjab	District & Session Judge (All Districts)

پاک قطر فیملی تکافل لمیٹڈ

جناب کاشف رشید صاحب
انچارج مرکز شکایت

لیگل اینڈ کیپٹالس ڈیپارٹمنٹ 102-105 بزنس آرکیڈ، پلاٹ نمبر 27-A، بلاک 6، P.E.C.H.S.، شہرہ فیصل کراچی 75400۔ فون: 021-38798550
ای میل: kashif.rasheed@pakqatar.com.pk, complaints@pakqatar.com.pk

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ مندرجہ ذیل ایکسٹرنل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں

وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، ریڈ کرسنٹ سوسائٹی
انکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاؤڈ پوتا روڈ، کراچی۔
فون: 021-9920771-62 ویب سائٹ: www.fio.gov.pk/

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان وفاقی انشورنس محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

دفتری رابطہ کار۔ سال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی، کراچی

اسپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 02، ولاس روڈ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔
ڈائریکٹ نمبر: 021-99002021 | یو اے این: 021-111-117-327
ای میل: sdrcl.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کریں۔

دفتری رابطہ کار۔ سال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی، لاہور

کمپنی رجسٹریشن آفس، لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd اینڈ 4th فلور 7 ایگرتون روڈ، لاہور۔
ڈائریکٹ نمبر: 042-99014050 | یو اے این: 042-111-117-327
ای میل: sdrcl.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انک کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈرز لاہور میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

دفتری رابطہ کار۔ سال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی، اسلام آباد

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان 3rd فلور، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایویو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔
ڈائریکٹ نمبر: 051-9195391 | یو اے این: 051-111-117-327
ای میل: sdrcl.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کیپیٹل ٹیریٹری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں کشمیر، اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔
انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کا ریگولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایویو، بلیو ایریا، اسلام آباد - 4400، پاکستان۔
فون: ٹول فری 080088008 | ای میل: complaints@secp.gov.pk
ویب سائٹ: https://sdms.secp.gov.pk/ (شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لیے)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس ٹریبونل

نمبر شمار	شکایت کا صوبہ	دائرہ کار
۱	سندھ	ڈسٹرکٹ اینڈ سیشن جج کراچی (مرکزی)
۲	خیبر پختونخوا	ڈسٹرکٹ اینڈ سیشن جج پشاور
۳	پنجاب	ڈسٹرکٹ اینڈ سیشن جج (تمام اضلاع)