



Enhanced Due Diligence Form

To be filled by the Corporate Customers (Death/Disability Claims)

Life Assured Details						_		_	
Name of the Employee		Claim	No.						
(S/D/W)/O	CNIC/NICOP No.			-				-	
Company's Detail									
Name of the Organization			Registr	ration No					
-			_						
NTN No									
Type of Business	Address								
Name of dealing Person	CNIC/NICOP No.			-				-	
Questionnaire				Yes			No		
Is your company/institution/entity engaged in any s	ort of business activities with the countries being								
marked as AML non-compliant by the FATF or UN	N? If Yes, then please share the details.	_ L							
Is any of your Director or Member of the Senior	Management a Politically Exposed Person (PEP)? If yes								
then please share the details of the respective indi	ividual(s).								
Heads of State or of government, senior politicians, senior	n entrusted domestically with prominent public functions, for example r government, judicial or military officials, senior executives of state								
owned corporations, important political party officials.)									
	Management a Foreign National? If yes, then please also								
inform us that if any of your foreigner Director Person? If yes, then please share the details of the	r orSenior Management is Foreign Politically Exposed respective individual(s).	<u> </u>							
	or his immediate family member(s) affiliated with								
any political party, or work for the judiciary, bureaucracy in any possible way?	, armed forces, law Enforcement agencies or				I				
5. Please explain, if the Life Assured/ employee activity?	e was accused/convicted/arrested in any criminal								
,									
Bank Details									
I. Account Title	Account No								
2. Account Title	Account No	Name of Ba							
		Brand	ch						
Declaration									
Declaration				. ,					
	nd complete and I have not withheld any pertiner nbership is owned by the Company on behalf of c							9	
unlawful activity.									
			. <u> </u>						
Name of Authorized Person	n Signature	Signature			Company Stamp/Seal				
			1			1	1 1		
CNIC	Date								
	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y	



Complaints in Respect of Takaful Membership





If you have any complaint or grievance against the Takaful Company, agent, or bank representative in respect of your Takaful Membership, you may file your complaint directly with the Takaful Company at the following address:

آ گر آپ کو اپنی ٹکافل ممبر شپ کے حوالے سے ٹکافل کمپنی ،ایجنٹ یا بینک نمائندے سے کوئی شکلیت ہو تو سب سے پہلے متعلقہ ٹکافل کمپنی کو براہِ راست اپنی شکلیت دریتے ذیل پند پر ججموائیں

Pak-Qatar Family Takaful Limited

ياك قطر فيملى تكافل لميثلة

Mr. Kashif Rasheed

Incharge Complaint Cell

102-105, Business Arcade, Plot # 27-A, Block 6, P.E.C.H.S., Sharea Faisal, Karachi. 75400. **Phone:** 021-38798550

Email: kashif.rasheed@pakqatar.com.pk, complaints@pakqatar.com.pk

However, in case if the insurance company fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

: جناب کاشف دشید صاحب

انجارج مركز شكايت

ليكُّل ايندُ كميلا كنس وليار منت 102-105 بزنس آركيدُ ، بلاك أنبر 27-A ، بلاك 6، P.E.C.H.S شاهراهِ فيصل كراچى 75400 ₋ فون :38798550 - 21 0

ای میل : kashif.rasheed@pakqatar.com.pk, complaints@pakqatar.com.pk

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکلیت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنیٰ کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ مندرجہ ذیل ایکسٹرٹل انٹرمینڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکلیت کا اندراج کرواسکتے ہیں

Federal Insurance Ombudsman

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society, Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Doud Pota Road, Karachi.

Phone: 021-99207761-62 | **Website:** www.fio.gov.pk/

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز ، آزاد جموں کشمیر/ گلگت بلستان وفاقی انثورنس approach FIO

وفاقي انشورنس محتسب

سيکنڈ فلور، ریڈ کریسنٹ سوسائن انگی بلڈنگ، بلاٹ نمبر 15/197ڈاکٹر داؤد کوتا روڈ، کراپی۔ فون: 62-992071 ویب سائٹ: /www.fio.gov.pk

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Karachi

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.

| UAN: 021-111-117-327 **Direct No.:** 021-99002021

Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Balochistan may approach this Committee.

دفتری رابطه کار- سال ڈسپیوٹس ریزولوشن سمیٹی، کراچی

اسپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن 5th فلور،اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 02، ولاس روڈ،آف آئی آئی چندریگر روڈ،کراچی۔ دُّارُ يَكُ مَبِرِ: 021-111-117-327 يواك اين: 727-111-111-021

ای میل : sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچتان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز کراچی میں قائم کیمٹی سے رجوع کرس۔

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Lahore

Company Registration Office - Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore. Direct No.: 042-99014050 **UAN:** 042-111-117-327 | **Email:** sdrc.lhr@secp.gov.pk

Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

دفتري رابطه كار- سال دُسيبوڻس ريزولوشن سميڻي، لاهور

كميني رجسر يثن آفس، لابور، اليوس ايك باؤس، 3ايند 4 فلور7 ايج شن رود ، لابور ڈائر کیٹ نمبر: 042-990 اوا کے این: 327-111-117-327 ای میل : sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، بچلوال، راولپنڈی اور انگ کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈرز لاہور میں قائم کیمنی سے رجوع کر سکتے ہیں ۔

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee - Islamabad

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Direct No.: 051-9195391 | UAN: 051-111-117-327

Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of Punjab (i.e. Bhakkar, Khushab, Miawali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts) may approach this Committee. Complaint against Takaful Company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

دفتري رابطه كار- سال دُسپيوڻس ريزولوشن سميني، اسلام آباد

سيكيور ثير ايندُ اليحييخ كميش آف ياكتان 3rd فلور،اين آئي ى بلدُنگ 63 جناح ايونيو، بليو ايريا،اسلام آباد-ڈائر کیٹ نمبر: 9195391-051 يو اے اين: 327-111-117-327 ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کیسیٹل ٹیرٹری، خیبر پختو نخواہ، گلگت بلتستان، آزاد جموں کشیر، اور صوبہ پنجاب کے مغرفی ھے(یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں ۔

ا نشور نس سمپنی کے خلاف شکلیت سیکیور بیٹہ ایمیجینج کمٹن آف پاکستان(جو کہ پاکستان میں انشور نس سیکٹر کا ریگولیٹر ہے) کے پاس بھی درمی ذیل ایڈرلیس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad - 4400, Pakistan. Phone: Toll free 080088008 | Email: complaints@secp.gov.pk

Website: https://sdms.secp.gov.pk/ (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

سيكيور ثيرز ايند اليهيين كميش آف ياكتان

انشورنس ٹریبونل

این آئی می بلڈنگ 63جنات ایونیو، بلیو ایریاءاسلام آباد - 4400، پاکستان۔ فون: ٹول فری &080088000 ای میل : complaints@secp.gov.pk ویب مائٹ: /https://sdms.secp.gov.pk (شکایات کی آٹائن فائلنگ کے لیے)

نوٹ: پاکتان کے کہی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جمول کشمیر/ گلگت بلتتان ایس ای ی نی سے رجوع کر سکتے ہیں ۔

Insurance Tribunal

COMPLAINT PROVINCE **JURISDICTION** شكابت كاصوبه District & Session Judge Karachi (Central) وُسٹر کٹ اینڈ سیشن جج کراچی (وسطی) سندھ ڈسٹر کٹ اینڈسیشن جج بیثاور **KPK** 2 District & Session Judge Peshawar ڈسٹرکٹا بنڈسیشن جج (تمام اصلاع) Punjab District & Session Judge (All Districts) پنجاب